



Dexia EP met en place son datawarehouse avec DataStudio

●●● Lorsque Dexia Epargne Pension décide de mettre en place un projet de datawarehouse pour le pilotage de l'ensemble de ses activités, il opte pour DataStudio. Déjà présent sur d'autres applications de l'entreprise, DataStudio est aujourd'hui au cœur du système d'information de Dexia EP, sa simplicité, sa souplesse et sa capacité à gérer l'hétérogénéité des formats de données contribuant pour une large part au succès des projets.

Dexia Epargne Pension est la filiale d'assurance-vie du Groupe financier international Dexia, né du rapprochement en 1996 des deux principaux acteurs en Europe du financement public local : le Crédit Local de France et le Crédit Communal de Belgique. Les deux institutions ainsi que la Banque Internationale à Luxembourg (BIL) ont été unifiées sous l'enseigne unique Dexia en 1999, constituant ainsi un groupe intégré et l'une des toutes premières fusions transfrontalières dans le domaine bancaire. Dexia est aujourd'hui le groupe bancaire européen numéro un mondial du financement des collectivités locales coté au CAC 40 et au BEL 20.

Créée en 2001, Dexia Epargne Pension est la compagnie d'assurance-vie du Groupe Dexia en France, détenue à 100 % par le Groupe Dexia. Son offre couvre une large gamme de produits d'assurance : assurance-vie individuelle, assurance-vie collective, assurance emprunteur, contrats obsèques, prévoyance et dépendance.

Afin d'optimiser le suivi de ses activités, Dexia EP s'est lancée en 2007 dans un projet ambitieux, à savoir mettre en place des indicateurs de suivi de performance pour chacune de ses activités. À cette occasion et afin de fédérer les données des différents systèmes d'informations, Dexia EP s'est appuyé sur DataStudio pour créer son datawarehouse.

Un outil de pilotage adapté à tous les besoins

« Compte tenu de son ampleur, nous avons découpé le projet en plusieurs lots », explique Yvon Corbé, directeur informatique de Dexia EP. De fait, avant de passer à la mise en œuvre, Dexia EP a consacré quelques mois à l'analyse de ses données et de ses besoins en indicateurs. « Il s'agit bien d'une démarche globale de pilotage, initiée par la Direction Générale de Dexia EP qui touche toutes les activités. La problématique de traitement des données était donc au cœur du projet car il nous fallait réunir des données provenant de différentes sources. » De fait, Dexia EP était confronté à des technologies hétérogènes, ses données de production étant stockées dans des bases Oracle, SQL Server, Access ou encore des fichiers plats. La multitude de formats de données impliquait la mise en œuvre d'un ETL pour extraire, transformer et réinjecter ensuite les données nettoyées dans un datawarehouse fédérateur qui servirait de socle au projet de pilotage.

Yvon Corbé,
Directeur informatique
de Dexia EP

“ DataStudio est non seulement économique mais également simple d'utilisation et souple, ce qui nous a permis de découper le projet en différents lots, d'évoluer en fonction de nos besoins sans remettre en cause l'existant à chaque étape. ”

Une solution à la fois simple et économique

Après étude du marché, Dexia EP met en concurrence deux solutions : l'une préconisée par son prestataire, l'autre, DataStudio, déjà déployée dans la société dans le cadre de la mise en œuvre de son progiciel métier Master i. De nombreuses interfaces entre le système de production et le système comptable avaient alors été déployées pour générer des flux comptables importants.

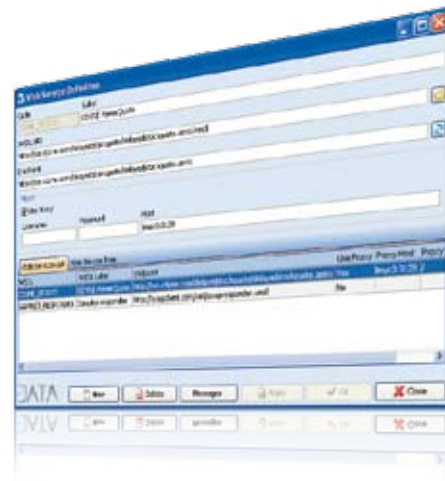
DataStudio avait également été utilisé pour produire les comptes rendus de gestion des contrats d'assurance-vie (production et envois par e-mails automatiques). « Grâce à ces différents projets, nous avons acquis des compétences sur le produit, observe Yvon Corbé. À l'heure du choix pour le projet de pilotage, cette connaissance de DataStudio a joué un rôle important. Nous avons déjà des collaborateurs formés, l'outil était à la fois simple et souple et un des plus économiques du marché. Nous avons donc opté pour cette solution et démarré les développements dès mai 2007. »

Il faudra environ 60 jours/homme à Dexia EP pour mettre en place les flux de données du premier lot de son projet, nécessaires à l'alimentation de son datawarehouse. Les premiers développements ont été réalisés par les experts de Data, Dexia EP misant sur cette phase du projet pour travailler en étroite collaboration avec le fournisseur

et approfondir ses compétences afin de reprendre la suite du projet en interne. « Le transfert de compétences a bien fonctionné, estime Yvon Corbé, et nous avons depuis commencé les développements des autres lots avec nos équipes internes. »

En juin 2008, les flux de données du premier lot étaient opérationnels et Dexia EP avait déployé l'ensemble de l'architecture nécessaire à son projet de pilotage. Très satisfait de cette première étape, Dexia EP se félicite d'avoir choisi un outil à la fois simple et souple : « L'utilisation du langage de programmation standard des bases de données explique en grande partie cette accessibilité de DataStudio. En terrain connu, nous ne sommes pas déconcertés par le fonctionnement du produit et nous appréhendons facilement son comportement. »

Cette accessibilité de DataStudio est remarquable également au niveau de l'évolutivité de la plate-forme mise en œuvre. En effet, pour Yvon Corbé, DataStudio permet de modifier très facilement les programmes existants et donc d'intégrer de nouvelles données. « Dans la mesure où nous avons décidé de découper notre projet en plusieurs lots afin de pouvoir rapidement livrer des indicateurs de suivi d'activité, cette souplesse de l'outil est particulièrement importante. Elle nous permet d'intégrer de nouvelles sources de données au fur et à mesure de nos besoins, sans que cela ne remette en cause l'existant ».



Les utilisateurs de Dexia Epargne Pension appréhendent facilement la solution

La solution

Mise en œuvre progressive d'un datawarehouse fédérant les données émanant de sources hétérogènes dans le cadre d'un projet global de pilotage de l'ensemble des activités de l'entreprise. Grâce à DataStudio, la société dispose :

- d'une solution ETL qui couvre l'ensemble de ses besoins en matière d'intégration de données
- d'un outil souple capable de faire évoluer les flux en fonction de ses besoins
- d'une plate-forme économique

Dexia Epargne Pension

Créée en 2001, Dexia Epargne Pension est la compagnie d'assurance-vie du Groupe Dexia en France, détenue à 100 % par le Groupe Dexia, soit à 75 % par Dexia Insurance et à 25 % par Dexia Crédit Local. La compagnie propose une large gamme de produits d'assurance : assurance-vie individuelle, assurance-vie collective, assurance emprunteur, contrats obsèques, prévoyance et dépendance.



www.dexia.com